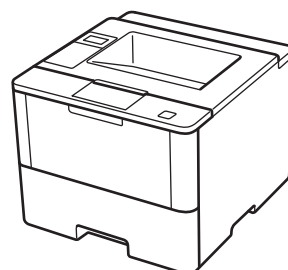




Руководство по применению

Краткие пояснения часто выполняемых действий

HL-L5000D
HL-L5100DN
HL-L5100DNT
HL-L5200DW
HL-L5200DWT
HL-L6250DN



Компания Brother рекомендует хранить данное руководство рядом с устройством Brother, чтобы им можно было воспользоваться в любой момент.

Интерактивное руководство пользователя

В данном *руководстве по применению* приведены основные инструкции и информация по устройству Brother.

Для получения более подробных инструкций и дополнительной информации см.

интерактивное руководство пользователя на сайте: solutions.brother.com/manuals



Где находятся руководства пользователя

Какое руководство мне требуется?	Какая информация в нем содержится?	Где оно находится?
Руководство по безопасности устройства	Сначала прочитайте это руководство. В этом руководстве приведены инструкции по технике безопасности, которые необходимо изучить перед началом настройки устройства. См. информацию о товарных знаках и правовых ограничениях в этом руководстве.	Печатная версия/в коробке
Руководство по быстрой установке	В этом руководстве приведены инструкции по настройке устройства и установке драйверов и программного обеспечения для используемой операционной системы и типа подключения.	Печатная версия/в коробке
Руководство по применению	В этом руководстве приведены сведения об основных операциях, включая операции по обслуживанию устройства. См. советы по поиску и устранению неисправностей.	Печатная версия/в коробке
Интерактивное руководство пользователя	<p>Данное руководство включает дополнительное содержимое из краткого руководства.</p> <p>Помимо информации об операциях печати, в руководство включены полезные сведения об использовании устройства в сети.</p>	Файлы в форматах HTML и PDF, Brother Solutions Center ¹
Руководство по использованию AirPrint	В этом руководстве имеется информация об использовании сервиса AirPrint для печати из операционной системы OS X v10.8.5 и более поздних версий, а также с iPhone, iPod touch, iPad и прочих устройств под управлением iOS на устройстве Brother без установки драйвера принтера.	Файл в формате PDF, Brother Solutions Center ¹
Руководство по использованию Google Cloud Print	В этом руководстве имеется подробная информация об использовании служб Google Cloud Print™ для печати через Интернет.	Файл в формате PDF, Brother Solutions Center ¹
Mobile Print/Scan Guide for Brother iPrint&Scan (Руководство по печати и сканированию для мобильных устройств)	В этом руководстве имеется полезная информация о печати с мобильных устройств при подключении к сети Wi-Fi®.	Файл в формате PDF, Brother Solutions Center ¹

¹ Перейдите по адресу solutions.brother.com/manuals.

Интерактивное руководство пользователя поможет вам узнать обо всех возможностях устройства

Надеемся, что данное руководство окажется полезным для вас. Дополнительные сведения о возможностях вашего устройства см. в Интерактивное руководство пользователя. Оно предлагает указанные ниже возможности.

Еще более быстрая навигация

- ✓ Строка поиска
- ✓ Специальная панель навигации

Полнота

- ✓ Все вопросы в одном руководстве

Понятный интерфейс

- ✓ Пошаговые инструкции
- ✓ Краткое содержание материала в верхней части страницы



1. Строка поиска
2. Панель навигации
3. Краткое содержание
4. Пошаговые инструкции

Доступ к интерактивным руководствам пользователя

Интерактивное руководство пользователя и другие руководства см. на веб-сайте solutions.brother.com/manuals.

(Windows®)

Кроме того, доступ к руководствам для необходимых устройств можно получить с помощью программного обеспечения Brother Utilities. Средство Brother Utilities входит в стандартный пакет установки. После установки его можно запустить с помощью ярлыка на рабочем столе или из меню **Пуск** Windows®.

Возникли вопросы или проблемы? Воспользуйтесь вопросами и ответами, решениями и видеороликами в Интернете.

Перейдите на страницу часто задаваемых вопросов и устранения неполадок в Brother Solutions Center по адресу

support.brother.com.

- **Несколько способов поиска.**
- **Отображение похожих вопросов для получения более подробной информации.**
- **Регулярные обновления на основе отзывов потребителей.**

Часто задаваемые вопросы и устранение неполадок

По категориям

Популярные

Последние

Инструкции / Поиск и устранение неисправностей

- [Сообщения об ошибках](#) ▸ [Подача бумаги/Замятие бумаги](#)
- [Печать](#) ▸ [Сканирование](#) ▸ [Копирование](#) ▸ [Телефон](#) ▸ [Факс](#)
- [Мобильные устройства](#) ▸ [Облачные сервисы](#) ▸ [Прочее](#)

Настройка / Параметры

- [Настройка продукта](#) ▸ [Драйверы/программное обеспечение](#)
- [Настройка подключения к сети](#)

Дополнительные и заменяемые компоненты / Текущее обслуживание

- [Расходные материалы/Бумага/Аксессуары](#) ▸ [Очистка](#)

Прочее

- [Технические характеристики](#) ▸ [Информация о поддержке операционных систем](#)

Поиск по ключевым словам

Введите ключевые слова.

Поиск

- [Поиск ответов по идентификатору вопроса](#)

По категориям

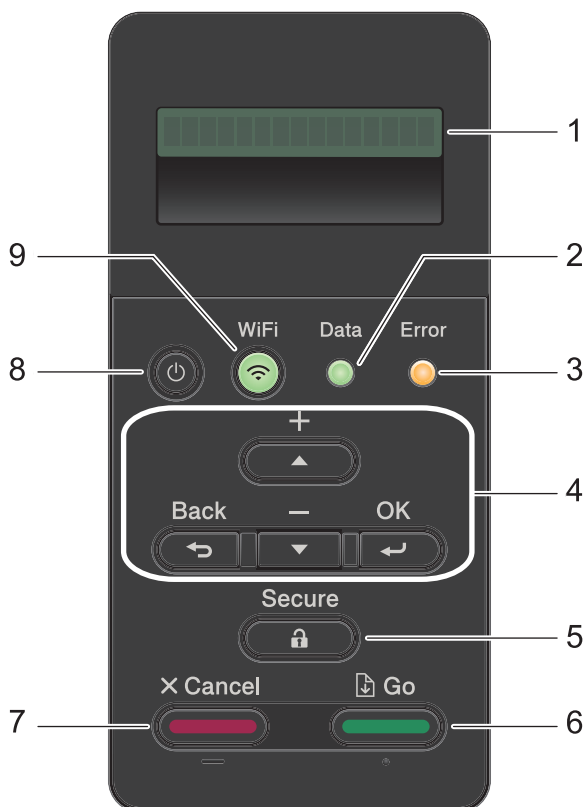
Популярные

Последние

Так как веб-сайт Brother Solutions Center регулярно обновляется, внешний вид этой страницы может быть изменен без уведомления.

Обзор панели управления

Вид панели управления зависит от используемой модели устройства.



1. Жидкокристаллический дисплей (ЖК-дисплей)

Отображает сообщения, облегчающие настройку и использование устройства.

Модели с поддержкой беспроводной сети

Четырехуровневый индикатор отображает уровень беспроводного сигнала, если используется беспроводное подключение.



2. Data (Данные)Индикатор

Индикатор **Data (Данные)** мигает в зависимости от состояния устройства.

Если индикатор **Data (Данные)** светится, это означает, что данные находятся в памяти устройства. Если индикатор **Data (Данные)** мигает, это означает, что устройство принимает или обрабатывает данные.

3. Индикатор Error (Ошибка)

Индикатор **Error (Ошибка)** мигает, когда на ЖК-дисплее отображается сообщение об ошибке или важное сообщение о состоянии устройства.

4. Кнопки меню

OK

Нажмите, чтобы сохранить настройки устройства. После изменения параметра происходит возврат к предыдущему уровню меню.

Back (Назад)

- Переход назад на один уровень меню.
- Выбор предыдущей цифры при вводе чисел.

▲ или ▼ (+ или -)

- Прокрутка меню и параметров.
- Ввод числа или увеличение (уменьшение) числа. Для ускорения прокрутки удерживайте нажатой кнопку ▲ или ▼. Когда отобразится необходимое число, нажмите кнопку **OK**.

5. Secure (Блокировка)

Нажмите для печати сохраненных в памяти заданий печати (после ввода пароля из четырех цифр).



6. Go (Перейти)

- Нажмите, чтобы сбросить некоторые сообщения об ошибках. Чтобы удалить все остальные сообщения об ошибках, следуйте инструкциям на ЖК-дисплее.
- Нажмите, чтобы напечатать какие-либо данные, оставшиеся в памяти устройства.
- Нажмите, чтобы выбрать отображаемый параметр. После изменения параметра устройство вернется в режим готовности.

7. Cancel (Отмена)

- Нажмите, чтобы отменить текущую настройку.
- Отмена запрограммированного задания печати и удаление его из памяти устройства. Чтобы отменить несколько заданий печати, удерживайте нажатой кнопку **Cancel (Отмена)**, пока на ЖК-дисплее не отобразится сообщение [Отм. всех задан.].

8. Включение/выключение питания

- Нажмите кнопку , чтобы включить устройство.
- Чтобы выключить устройство, нажмите и удерживайте кнопку . Перед выключением устройства на ЖК-дисплее на несколько секунд отобразится сообщение [Выключение].

9. Кнопки WiFi, «Сеть» или «Отчет»

- Модели без поддержки сети:

Report (Отчет)

Нажмите кнопку **Report (Отчет)**, чтобы распечатать страницу настроек принтера.

- Модели с поддержкой проводной сети:

Network (Сеть)

Нажмите кнопку **Network (Сеть)**, чтобы настроить параметры подключения к проводной сети.

- Модели с поддержкой беспроводной сети:

WiFi

Запустите программу настройки беспроводной сети на вашем компьютере, а затем нажмите кнопку **WiFi**. Чтобы настроить беспроводное подключение между устройством и сетью, следуйте инструкциям на экране.

Если индикатор **WiFi** светится, это означает, что устройство Brother подключено к беспроводной точке доступа. Если беспроводное подключение разорвано или устройство находится в процессе подключения к беспроводной точке доступа, индикатор **WiFi** мигает.

Доступ к службе Brother Utilities (Windows®)


Brother Utilities — это программа запуска приложений, предоставляющая удобный доступ ко всем приложениям Brother, установленным на компьютере.

1 Выполните одно из следующих действий:


- (Windows® XP, Windows Vista®, Windows® 7, Windows Server® 2003, Windows Server® 2008 и Windows Server® 2008 R2)

Нажмите  (**Пуск**) > **Все программы** > **Brother** > **Brother Utilities**.


- (Windows® 8 и Windows Server® 2012)

Нажмите кнопку  (**Brother Utilities**) на экране **Пуск** или на рабочем столе.

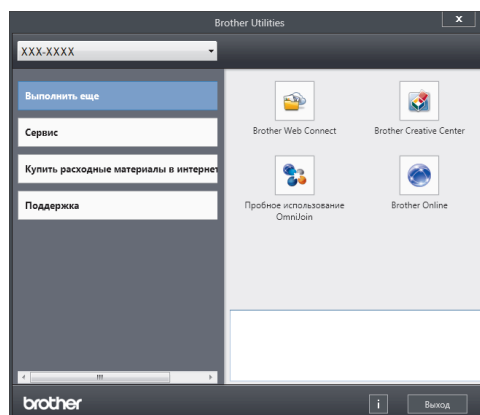
- (Windows® 8.1 и Windows Server® 2012 R2)

Переместите указатель мыши в левый нижний угол экрана **Пуск** и щелкните значок  (если вы используете сенсорное устройство, проведите пальцем вверх от нижней части экрана **Пуск**, чтобы отобразить экран **Приложения**).

Когда появится экран

Приложения, нажмите кнопку  (**Brother Utilities**).

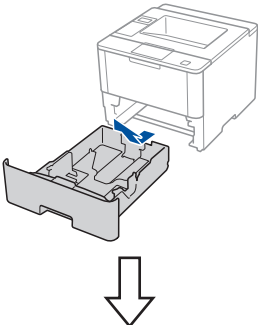
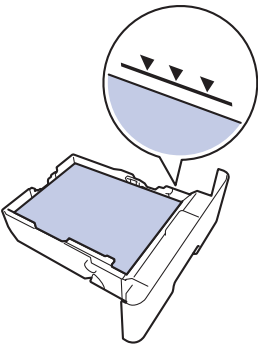
2 Выберите необходимое устройство (XXXX — это название модели устройства).



3 Выберите необходимое действие.

Загрузка бумаги в лоток для бумаги

Используйте лоток для бумаги при печати на бумаге указанных ниже типов.

<p>Обычная бумага Тонкая бумага Бумага из вторсырья Фирменные бланки Цветная бумага Толстая бумага ¹</p>	 <ul style="list-style-type: none"> • Отрегулируйте направляющие • Распушите бумагу 
---	---

Дополнительная информация >>>
Интерактивное руководство пользователя: Загрузка бумаги и печать с использованием лотка для бумаги

Загрузка бумаги в обходной лоток

Используйте обходной лоток при печати на бумаге указанных ниже типов.

<p>Обычная бумага Тонкая бумага Бумага из вторсырья Высокосортная бумага Фирменные бланки Цветная бумага Толстая бумага ² Наклейки ² Конверты ²</p>	 <ul style="list-style-type: none"> • Отрегулируйте направляющие • Распушите бумагу 
--	--

Дополнительная информация >>>
Интерактивное руководство пользователя: Загрузка бумаги и печать с использованием обходного лотка

¹ Перед печатью откройте заднюю крышку (выходной лоток для вывода бумаги лицевой стороной вверх), чтобы отпечатанный лист попал в выходной лоток для вывода бумаги лицевой стороной вверх.

² Перед печатью откройте заднюю крышку (выходной лоток для вывода бумаги лицевой стороной вверх), чтобы отпечатанный лист попал в выходной лоток для вывода бумаги лицевой стороной вверх.

Печать с компьютера

Печать документа (Macintosh)

Указания по печати >> *Интерактивное руководство пользователя: Печать с компьютера (Macintosh)*

Печать документа (Windows®)

- 1 Выберите команду печати в приложении.
- 2 Выберите **Brother XXX-XXXX** (где XXXX — модель вашего устройства).
- 3 Нажмите кнопку **Печать**.
- 4 Завершите операцию печати.



Дополнительная информация >> *Интерактивное руководство пользователя: Печать с компьютера (Windows®)*

Печать нескольких страниц на одном листе бумаги (N на 1) (Windows®)



- 1 Выберите команду печати в приложении.
- 2 Выберите устройство **Brother XXX-XXXX** (где XXXX — название модели), а затем нажмите кнопку «Свойства печати» или «Параметры». Открывается окно драйвера принтера.
- 3 В раскрывающемся списке **Несколько страниц** выберите параметр **2 на 1, 4 на 1, 9 на 1, 16 на 1** или **25 на 1**.
- 4 Нажмите кнопку **ОК**.
- 5 Завершите операцию печати.

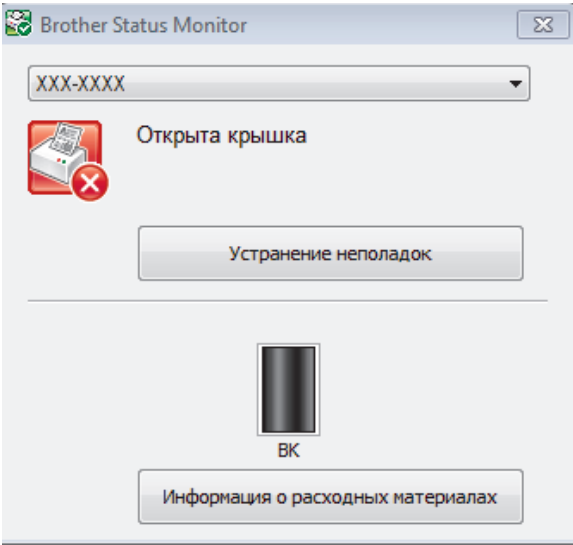





Этот раздел поможет устранить проблемы, с которыми можно столкнуться при использовании устройства Brother.

Определение причины неполадки

Большинство неполадок в работе устройства можно устранить самостоятельно.

Сначала выполните следующие проверки:

- Шнур питания устройства подсоединен правильно, а само устройство включено.
- Все оранжевые защитные элементы устройства удалены.
- (Для моделей с поддержкой сети) Точка доступа (для беспроводной сети), маршрутизатор или концентратор включены, на них мигает индикатор соединения.
- Бумага правильно вставлена в лоток для бумаги.
- Интерфейсные кабели надежно подключены к устройству и компьютеру.
- Проверьте ЖК-дисплей или проверьте состояние устройства с помощью утилиты **Brother Status Monitor** на компьютере.

Поиск ошибки	Поиск решений
<p>Использование утилиты Status Monitor</p>  <ul style="list-style-type: none"> • Дважды щелкните значок  на панели задач. • (Windows®) Если установить флажок Загружать монитор состояния при запуске, утилита Status Monitor будет автоматически запускаться при каждом включении компьютера. 	<ul style="list-style-type: none"> • Зеленый цвет значка указывает на обычный режим ожидания.  • Желтый цвет значка указывает на наличие предупреждения.  • Красный цвет значка указывает на наличие ошибки.  • Серый цвет значка указывает на то, что устройство находится в автономном режиме.  • Для перехода на веб-сайт Brother с информацией об устранении неисправностей нажмите кнопку Устранение неполадок.

Поиск ошибки	Поиск решений
<p>Использование ЖК-дисплея</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">Мало тонера</div>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Следуйте инструкциям на ЖК-дисплее. 2. См. инструкции в приведенной ниже таблице. 3. Если не удастся устранить причину ошибки, см. >> <i>Интерактивное руководство пользователя: Сообщения об ошибках и необходимости обслуживания</i> или страницу «Часто задаваемые вопросы и устранение неполадок» в Brother Solutions Center по адресу support.brother.com.

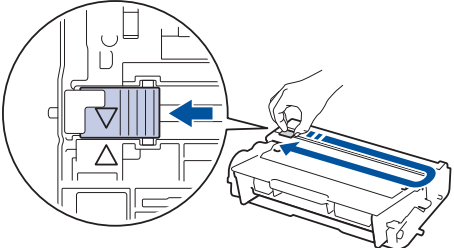
Сообщения об ошибках и необходимости обслуживания

Часто встречающиеся сообщения об ошибках и сервисные сообщения приведены в таблице.

Сообщение об ошибке	Причина	Способ устранения
Замена тонера	Закончился ресурс тонер-картриджа. Устройство остановит все операции печати.	Установите новый тонер-картридж.
Замените фотобарабан	Необходимо заменить блок фотобарабана.	Установите новый блок фотобарабана.
	При установке нового блока фотобарабана не был сброшен счетчик.	Сбросьте счетчик блока фотобарабана. См. инструкции, которые входят в комплект поставки нового блока фотобарабана.
<p>Замят. в лотке 1</p> <p>Замят. в лотке 2</p> <p>Замят. в лотке 3</p> <p>Замят. в лотке 4</p>	Замятие бумаги в указанном лотке для бумаги.	Выньте лоток для бумаги, показанный на ЖК-дисплее, и извлеките замявшуюся бумагу.
Замятие (2-стор.)	Замятие бумаги в лотке для 2-сторонней печати или в задней крышке.	Выньте лоток для двусторонней печати, откройте заднюю крышку и удалите замявшуюся бумагу.
Замятие в ОЛ лотке	Замятие бумаги в обходном лотке.	Извлеките замявшуюся бумагу из обходного лотка и пространства вокруг него. Нажмите кнопку Go (Перейти) .

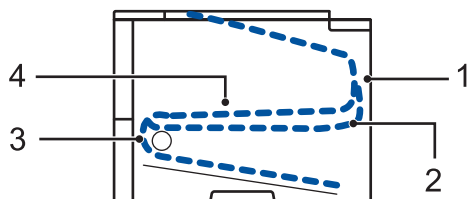
Сообщение об ошибке	Причина	Способ устранения
Замятие внутри	Замятие бумаги внутри устройства.	Откройте переднюю крышку, извлеките тонер-картридж с блоком фотобарабана и удалите замявшуюся бумагу. Закройте переднюю крышку.
Замятие сзади	Замятие бумаги в задней части устройства.	Откройте крышку узла термозакрепления тонера и извлеките замявшуюся бумагу. Закройте крышку узла термозакрепления тонера.
Мало тонера	Если на ЖК-дисплее отображается это сообщение, можно продолжать печать. Ресурс тонер-картриджа заканчивается.	Закажите новый тонер-картридж, чтобы при появлении на ЖК-дисплее сообщения Замена тонера запасной тонер-картридж был уже в наличии.
Нет бумаги	Бумага в устройстве отсутствует или неправильно загружена в лоток.	<ul style="list-style-type: none"> • Загрузите бумагу в лоток для бумаги. Убедитесь в том, что направляющие для бумаги установлены в соответствии с форматом бумаги. • Если в лотке уже есть бумага, выньте, а затем снова вставьте ее. Убедитесь в том, что направляющие для бумаги установлены в соответствии с форматом бумаги. • Не переполняйте лоток для бумаги.
Нет бумаги в Л1 Нет бумаги в Л2 Нет бумаги в Л3 Нет бумаги в Л4	Устройству не удалось подать бумагу из указанного лотка.	Выполните одно из следующих действий: <ul style="list-style-type: none"> • Загрузите бумагу в указанный на ЖК-дисплее лоток для бумаги. Убедитесь в том, что направляющие для бумаги установлены в соответствии с форматом бумаги. • Если в лотке уже есть бумага, выньте, а затем снова вставьте ее. Убедитесь в том, что направляющие для бумаги установлены в соответствии с форматом бумаги. • Не переполняйте лоток для бумаги.

Сообщение об ошибке	Причина	Способ устранения
Нет бумаги в ОЛ	В обходном лотке нет бумаги или она неправильно загружена в него.	<p>Выполните одно из следующих действий:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Загрузите бумагу в обходной лоток. Убедитесь в том, что направляющие для бумаги установлены в соответствии с форматом бумаги. • Если в лотке уже есть бумага, выньте, а затем снова вставьте ее. Убедитесь в том, что направляющие для бумаги установлены в соответствии с форматом бумаги.
Нет бумаги Л2 Нет бумаги Л3 Нет бумаги Л4	Устройству не удалось подать бумагу из указанного лотка.	Выньте лоток для бумаги, показанный на ЖК-дисплее, и извлеките замявшуюся бумагу.
Нет тонера	Тонер-картридж или блок фотобарабана с тонер-картриджем установлены неправильно.	Извлеките блок фотобарабана с тонер-картриджем. Извлеките тонер-картридж из блока фотобарабана и повторно вставьте его в блок фотобарабана. Установите блок фотобарабана с тонер-картриджем назад в устройство. Если проблема не исчезает, замените тонер-картридж на новый.
Нет фотобарабана	Блок фотобарабана установлен неправильно.	Вставьте узел тонер-картриджа и блока фотобарабана обратно в устройство.
Ошибка картриджа	Тонер-картридж установлен неправильно.	<p>Извлеките блок фотобарабана с тонер-картриджем. Извлеките тонер-картридж и снова установите его в блок фотобарабана. Вставьте блок фотобарабана с тонер-картриджем назад в устройство.</p> <p>Если проблема сохраняется, обратитесь в службу поддержки клиентов Brother или к местному дилеру Brother.</p>
Ресурс фотобарабана скоро закончится	Рабочий ресурс блока фотобарабана скоро будет исчерпан.	Закажите новый блок фотобарабана, не дожидаясь появления на ЖК-дисплее сообщения Замените фотоб..

Сообщение об ошибке	Причина	Способ устранения
Фотобарабан !	Необходима очистка коронирующего провода блока фотобарабана.	<p>Очистите коронирующий провод блока фотобарабана.</p>  <p>➤➤ <i>Интерактивное руководство пользователя: Очистка коронирующего провода</i></p> <p>Если проблема не исчезает, замените блок фотобарабана на новый.</p>
	Блок фотобарабана или блок фотобарабана с тонер-картриджем установлены неверно.	Извлеките блок фотобарабана, извлеките из него тонер-картридж, а затем установите тонер-картридж обратно в блок фотобарабана. Вставьте блок фотобарабана назад в устройство.

Замятие бумаги

Если в устройстве застряла бумага, отобразится соответствующее сообщение об ошибке.



Сообщения об ошибках.

1. Замятие бумаги в задней части устройства
2. Замятие бумаги в лотке для 2-сторонней печати
3. Замятие бумаги в лотке
4. Замятие бумаги внутри устройства

Решения для беспроводного подключения

Если не удастся подключить устройство Brother к беспроводной сети, см. указанные ниже документы.

- *Интерактивное руководство пользователя: Печать отчета WLAN*
- *Руководство по быстрой установке: Дополнительный способ настройки беспроводной сети*

Ввод текста на устройстве Brother

Чтобы настроить определенные параметры, например сетевой ключ, необходимо вводить символы на устройстве.

- Удерживая или повторно нажимая ▲ или ▼, выберите символ из приведенного ниже списка.

0123456789abcdefghijklmnopqrstuvwxyzABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ(пробел)!"#\$%&'()*+,-./:;<=>?@[]^_

- Когда отобразится требуемый символ, нажмите **ОК**, а затем введите следующий символ.
- Нажмите **Back (Назад)**, чтобы удалить ошибочно введенные символы.

Печать с использованием мобильного устройства

Утилита Brother iPrint&Scan позволяет использовать функции устройств Brother непосредственно с мобильного устройства без применения компьютера. Загрузите *Mobile Print/Scan Guide for Brother iPrint&Scan (Руководство по печати и сканированию для мобильных устройств)* по адресу solutions.brother.com/manuals.

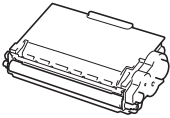
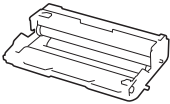


Расходные материалы

Когда необходимо заменить расходные материалы, например тонер-картридж или фотобарабан, на панели управления устройства или в программе Status Monitor отображается соответствующее сообщение об ошибке. Дополнительные сведения о расходных материалах для вашего устройства можно получить на веб-сайте <http://www.brother.com/original/index.html> или у местного торгового представителя компании Brother.



Блок фотобарабана и тонер-картридж — это два разных узла.


Расходные материалы	Название модели	Приблизительный ресурс (Кол-во печатаемых страниц)	Модели, к которым относится настоящее руководство
Тонер-картридж 	Стандартный тонер-картридж: TN-3430	Приблизительно 3 000 страниц ^{1 2}	HL-L5000D/HL-L5100DN/ HL-L5100DNT/HL-L5200DW/ HL-L5200DWT/HL-L6250DN
	Тонер-картридж повышенной емкости: TN-3480	Приблизительно 8 000 страниц ^{1 2}	HL-L5000D/HL-L5100DN/ HL-L5100DNT/HL-L5200DW/ HL-L5200DWT/HL-L6250DN
	Тонер-картридж сверхвысокой емкости: TN-3512	Приблизительно 12 000 страниц ^{1 2}	HL-L6250DN
Блок фотобарабана 	DR-3400	Приблизительно 30 000 страниц / 50 000 страниц ³	HL-L5000D/HL-L5100DN/ HL-L5100DNT/HL-L5200DW/ HL-L5200DWT/HL-L6250DN

¹ Приблизительный ресурс картриджа указан в соответствии со стандартом ISO/IEC 19752.

² Односторонние листы формата A4 или Letter

³ Около 30 000 страниц из расчета 1 страница на задание и 50 000 страниц из расчета 3 страницы на задание (бумага формата A4 или Letter с односторонней печатью). Количество страниц может зависеть от типа и размера носителя, а также других факторов.



При использовании ОС Windows® дважды щелкните значок Brother CreativeCenter  на рабочем столе, чтобы получить доступ к нашему **БЕСПЛАТНОМУ** веб-сайту — ресурсу, помогающему легко создавать и печатать специальные материалы для бизнеса и личных нужд, содержащие фотографии, текст и творческое оформление.

Веб-сайт Brother CreativeCenter для пользователей компьютеров Macintosh находится по следующему адресу:

<http://www.brother.com/creativecenter>

brother

Посетите наш веб-сайт в Интернете
www.brother.com



D005KM001-00
RUS
Версия 0